

PESQUISA ESCOLAR ONLINE: UM SERVIÇO DE INFORMAÇÃO VIRTUAL DA BIBLIOTECA  
DA FUNDAÇÃO JOAQUIM NABUCO, RECIFE, PERNAMBUCO, BRASIL\*

*Electronic School Searching: a virtual information service of Joaquim Nabuco Foundation`s  
Library, Recife, Pernambuco, Brasil*

Lúcia Gaspar\*\*

**Resumo**

O trabalho relata a experiência de planejamento, organização e disponibilização no portal da Instituição (<http://www.fundaj.gov.br>) de uma base de dados textual contendo biografias de personalidades e temas históricos e sócio culturais brasileiros, especialmente das regiões Norte e Nordeste, dirigido aos alunos e professores dos ensinos fundamental e médio. Ao disponibilizar um *e-mail* para sugestões e críticas, o projeto tornou-se também um serviço de informação virtual da Biblioteca. Iniciada em abril de 2002, a base de dados conta hoje (maio/2005) com cerca de 400 textos e mais de 140.000 acessos.

**Palavras-chave** Banco de Dados Textual; Biblioteca; Serviço de Informação Virtual;

**Abstract**

The work describes the experience of planning, organizing and making available within Joaquim Nabuco Foundation's website (<http://www.fundaj.gov.br>) a textual data base including biographies as well as historical, social and cultural subjects concerning Brazilian Northern and Northeast Regions. It was designed to attend the needs of basic school teachers and students. A Library's virtual information service was also provided, where users can evaluate and make suggestions by e-mail. The data base was initiated on April 2002 and at the moment (May/2005) around 400 texts are available and more than 140.000 accesses have been registered.

**Keywords:** Textual Data Base; Library; Virtual Information Service

---

\* Trabalho apresentado no XXI Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação, realizado em Curitiba, PR, no período de 17 a 22 de julho de 2005.

\*\* Bibliotecária da Fundação Joaquim Nabuco, Rua Dois Irmãos, 92, Apipucos, 52071-440, Recife, PE, Brasil  
[lucia.gaspar@fundaj.gov.br](mailto:lucia.gaspar@fundaj.gov.br)

- *Introdução*

A Biblioteca Central Blanche Knopf da Fundação Joaquim Nabuco - Fundaj, instituição vinculada ao Ministério da Educação, possui um rico acervo (mais de 100.000 volumes) sobre a história sócio-cultural brasileira, principalmente das regiões Norte e Nordeste.

A carência de bibliotecas públicas e escolares na cidade do Recife tem acarretado uma grande demanda de alunos dos ensinos fundamental e médio, que buscam a Biblioteca da Fundaj para seus trabalhos de pesquisa, embora não seja este o seu público-alvo.

Tendo como objetivo básico minimizar a falta de publicações no acervo para atender aqueles alunos, assim como oferecer um novo canal de informação virtual à comunidade, foi criado, em abril de 2002, o *Pesquisa Escolar Online*, que disponibiliza no portal da Fundação (<http://www.fundaj.gov.br>) textos sobre personalidades e temas históricos e sócio-culturais das regiões Norte e Nordeste do Brasil.

Resgatar a atividade de pesquisa como a principal ferramenta utilizada por educadores, com vistas à ampliação dos conhecimentos adquiridos nas escolas, e orientar sobre a necessidade da citação das fontes, questão pouco trabalhada, quer com os alunos da rede pública, quer com os da rede privada de ensino no Brasil, são objetivos específicos do projeto. Existe na página inicial (mensagem ao estudante) um *link fontes*, onde podem ser encontradas normas básicas de referência bibliográfica de livros, artigos de revistas, jornais e textos em meios eletrônicos.

- *Desenvolvimento do Projeto*

Na fase de planejamento do projeto foram levados em consideração os seguintes aspectos:

- . critérios para a escolha dos temas;
- . pesquisa no acervo e avaliação de fontes confiáveis para consulta;
- . linguagem a ser utilizada;
- . mecanismos para incentivar o aluno a enriquecer seu conhecimento e buscar outras fontes de pesquisa;
- . possibilidade de interação com os usuários.

A escolha dos temas para viabilização dos textos na internet é baseada, principalmente, na demanda dos escolares que procuram a Biblioteca. Procura-se também disponibilizar informações não muito fáceis de serem encontradas, como hinos de cidades, relação atualizada de governadores e prefeitos, história de bairros, monumentos, praças e ruas.

Antes da implantação do projeto, foi feito um levantamento no portal da Fundação para detectar os textos já disponíveis e que poderiam ser aproveitados. Foram selecionados cerca de 38, principalmente nas áreas de folclore e de biografias de personalidades nordestinas.

Após a escolha dos temas, é feito um levantamento das fontes disponíveis no acervo da Biblioteca e uma avaliação sobre sua qualidade e precisão. Procura-se fazer uma leitura geral para detectar possíveis incongruências e definir quais as fontes mais importantes e adequadas para utilização.

Além de realizada no próprio acervo, a pesquisa é feita na internet, buscando-se sempre portais de instituições confiáveis. A avaliação da informação tem um papel fundamental no processo, pois a quantidade de “lixo” que é oferecido pela rede é enorme e se não houver cuidado e capacidade de julgamento, em vez de informação tem-se desinformação.

A linguagem utilizada é simples e objetiva. Apesar do projeto ter como público-alvo os alunos e professores dos ensinos fundamental e médio, os textos trazem informações básicas para qualquer pesquisador, citando-se sempre as fontes consultadas.

Nos textos, inclusive os assinados, não é permitido o juízo de valor. Há uma grande preocupação com a correção gramatical e ortográfica, o que exige sempre uma leitura e revisão minuciosas dos textos por parte da coordenação,

Mesmo com todas essas precauções, já foram detectados alguns erros apontados, via *e-mail*, por pesquisadores, como, por exemplo, uma frase errada no hino nacional brasileiro e a grafia do nome de um proprietário de usina em Pernambuco. Em ambos os casos, o problema foi ocasionado por enganos existentes nas fontes consultadas.

Quando isso ocorre, a coordenação agradece a informação e coloca o pesquisador como parceiro, para detecção de futuros enganos que possam vir a ser cometidos, fazendo imediatamente a correção do erro.

Buscando fornecer mais informação e incentivar a pesquisa, numa tentativa de evitar-se a simples cópia do texto na impressora, foram incluídos alguns *links* sobre temas correlatos ao assunto pesquisado. Dessa forma, o aluno ao buscar, por exemplo, o Nordeste do Brasil, encontrará, além das informações básicas, uma grande quantidade de *links* que o remeterá para temas como *seca*, *artesanato*, *folclore*, *culinária* e *biografias* de uma série de personalidades da região. Da mesma maneira, ao procurar um determinado bairro do Recife, encontrará opções para obter informações sobre outros, possibilitando, dessa forma, a ampliação do seu nível de conhecimento.

Até o início de 2003, os textos eram colocados na internet por técnicos do Massangana Banco de Dados da Fundaj, utilizando a linguagem *Hyper Text Markup Language* (HTML). A partir de junho daquele ano, no entanto, com a mudança do *software* utilizado pela Instituição no seu portal, o *Notitia*, que utiliza o *Java Server Pages* (JSP), a coordenação do projeto, após treinamento específico, passou a ser responsável também pela disponibilização dos textos.

Apesar de ter agilizado o processo, a mudança trouxe um grave problema quanto à visibilidade dos textos na internet. Os buscadores de *sites* (*Google*, *Yahoo*, *Cadê* e outros) não conseguem indexá-los, o que resulta numa drástica redução dos acessos. O setor de informática da Fundaj está tentando resolver o impasse. Para minimizar o problema, a equipe do *Pesquisa Escolar* vem divulgando o serviço, através de contatos com as secretarias estadual e municipais de Educação de Pernambuco e aproveitando as

visitas realizadas à Biblioteca para divulgá-lo entre alunos e professores das redes públicas e privadas dos ensinos fundamental e médio.

O projeto também oferece, com agendamento prévio, orientações a professores e alunos sobre a utilização do serviço e a elaboração de referências bibliográficas.

Visando à interatividade com os usuários, foi disponibilizado um *e-mail* para críticas, opiniões e sugestões de novos textos. A coordenação do projeto tem recebido solicitações as mais diversas, tanto de alunos e professores dos ensinos fundamental e médio, como de universitários e pesquisadores de vários estados do Brasil e até do exterior.

Para ilustrar exemplos interessantes do alcance do serviço, seguem abaixo algumas solicitações recebidas pelo *e-mail* do projeto ([lucia.gaspar@fundaj.gov.br](mailto:lucia.gaspar@fundaj.gov.br)):

*I am actually working on the scientific book EUROPEAN HYDRAULICIANS 1800-2000, in which I would like to include also Louis-Léger VAUTHIER (1815-????). From the internet <http://www.fundaj.gov.br/docs/pe/pe0031.html> I note that you have a website on Vauthier. Could you please give me the exact source of his portrait and do you know the date of death of Vauthier? Thank you very much for your help. (Zurique, Suíça, 28.2.2002)*

Sou estudante do curso de publicidade e propaganda da Favip-Caruaru e estou precisando de material para fazer um trabalho sobre **cinema** (fotografia em movimento). Se vocês puderem me ajudar, eu ficarei muito grata. (31.5.2002)

*Desejo saber relação de imigrantes que desembarcaram no Rio de Janeiro entre 1900 a 1950. (7.12.2002)*

*Se possível queria um relato sobre a história da vida de S.GONÇALO DE AMARANTE e a respectiva imagem. (Portugal, 28.2.2003)*

*Gostaria de saber quantas tribos indígenas temos no território brasileiro? (5.5.2003)*

*As intelectuais nordestinas Isabel Gondim (1839-1933) e Inês Sabino (1853-1911) foram as duas únicas mulheres admitidas ao Instituto Arqueológico e Geográfico Pernambucano ainda no século XIX. Sabe-se que essas duas admissões teriam ocorrido na década de 1890, a de Isabel Gondim precedendo a de Inês Sabino. Seria possível precisar as datas exatas de suas posses nesse Instituto? (17.5.2003)*

*Gostaria de saber como faço pra encontrar registros da minha descendência, possíveis embarcações e etc? Meus avós nasceram em Recife, quais são os primeiros passos a tomar? (São Paulo, 29.2.2003)*

*Procuo informações de municípios emancipados no Brasil. (14.4.2004)*

*Sou uma estudante suíça, de 18 anos de idade, e cursando o 3º ano do meu curso de "Matura", na escola cantonal de Frauenfeld (Suíça-Alemã)... Como o meu trabalho é sobre a influência das diversas culturas no desenvolvimento sociocultural brasileiro, gostaria de ter acesso a alguns textos em português, já que o material de pesquisa disponível na língua alemã não consegue traduzir a riqueza e a sensibilidade da cultura e do sentimento brasileiro, que eu gostaria de expressar neste trabalho... Seria possível conseguir uma entrevista com alguém conhecedor do assunto (historiador, sociólogo, professor, etc.)? ... Estarei chegando em Recife no dia 26 de setembro e permanecerei até o dia 15 de outubro... (29.9.2004)*

*Eu queria encontrar o quadro "O Menino e os Bichos "do Vicente do Rego Monteiro, como faço ????*  
(23.2.2005)

*Necessito, com urgência, partituras de valsas brasileiras para piano. Onde posso encontrá-las para download? (17.3.2005)*

Devido à demanda, o projeto tornou-se também um serviço de informação virtual à comunidade. Todos os *e-mails* são respondidos, no mesmo dia ou, no máximo, no dia seguinte. Na maioria das vezes, são indicadas fontes para consultas, buscando-se proporcionar, com agilidade, e qualidade, informações corretas, no momento certo, para as pessoas que delas necessitam. A diretriz básica do projeto é facilitar a pesquisa e não fazê-la, principalmente quando se trata de alunos dos ensinos fundamental e médio.

Nesse caso, além das fontes a serem consultadas, são enviadas recomendações para que consultem as normas de citação bibliográfica da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, disponíveis no *link fontes*.

- *R e s u l t a d o s*

A disponibilização de um *e-mail*, como um canal de informação entre a equipe do projeto e seus usuários, teve uma repercussão muito maior e mais complexa do que a esperada.

Desde 2002, a coordenação do projeto tem recebido, mensalmente, dezenas de *e-mails*, das mais diversas regiões do Brasil e até do exterior, buscando informações as mais variadas, como demonstram os exemplos acima.

O que foi planejado para ser um *feedback* do projeto tornou-se um serviço de orientação e informação virtual para uma grande quantidade de pesquisadores da *web*.

O banco de dados já conta hoje com cerca 400 textos e contabiliza mais de 140.000 acessos até maio de 2005.

Deve-se ressaltar ainda, a experiência da equipe no trabalho de orientação e perícia na busca da informação, papel fundamental que deve ser assumido pelo bibliotecário do século XXI.

- **C o n c l u s ã o**

A pesquisa escolar utilizando a internet é hoje uma prática comum para grande parte dos alunos em todos os níveis de ensino no País. Se, por um lado, essa prática coloca o estudante em contato com as infinitas possibilidades da rede mundial de computadores, por outro, a maioria das informações é apresentada de forma superficial e, muitas vezes, sem o compromisso com a verdade científica ou histórica, acarretando um aprendizado sem a qualidade desejada.

Os mecanismos de busca, por sua vez, têm limitações, tendo em vista que sua recuperação não é intelectual, mas automática. Ressalte-se, ainda, que os buscadores de *site* só conseguem recuperar aproximadamente 35% de informações existentes na *web* (NEIBER, 2005), além das modificações constantes dos conteúdos e endereços na rede. O papel do profissional da informação, portanto, é fundamental na mediação do processo de busca.

O *Pesquisa Escolar Online* tem adquirido credibilidade, principalmente porque procura ter como principal enfoque a informação correta, com diversos textos assinados por pesquisadores da Instituição e a citação das fontes consultadas, além de manter um serviço de referência e informação virtual, que busca responder com agilidade e qualidade as solicitações dos pesquisadores.

Planejado para atender a uma demanda institucional, o projeto extrapolou seus objetivos e metas, proporcionando aos profissionais que nele trabalham, uma visão prática dos requisitos e habilidades que devem fazer parte do novo perfil do profissional da informação.

- *Referências Bibliográficas*

ANTONIO, Irati. Do bibliotecário ao agente da informação: seu perfil diante das novas tecnologias. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, São Paulo, v.24, n.1-2, p.76-85, jan./jun. 1991.

BLATTMANN, Ursula; ALVES, Maria Bernadete Martins. *Organizações virtuais da informação*. Disponível em: <<http://www.geocities.com/ublattmann/papers/orgvirt1.html>> Acesso em: 11.5.2005.

BLATTMANN, Ursula et al. *Bibliotecário na posição do arquiteto da informação em ambiente web*. Disponível em: <<http://www.snbu.bvs.br/snbu2000/docs/pt/doc/t146.htm>> Acesso em: 9 maio 2005.

CUNHA, Murilo Bastos da. Desafios na construção de uma biblioteca digital. *Ciência da Informação*, Brasília, D.F., v.28, n.3, p.257-268, set./dez. 1999.

FUNDAÇÃO JOAQUIM NABUCO. Biblioteca Central Blanche Knopf. *Relatórios anuais de atividade*. Recife, 2002-2004.



NEIBER, Horst. *Entre a biblioteca real e a virtual: novas tendências nos serviços de biblioteca da Alemanha*. Tradução de Ana Teresa Vianna de Figueiredo Sannazzaro. Disponível em: <[http://www.crb4.org.Br/artigo\\_3htm](http://www.crb4.org.Br/artigo_3htm)> Acesso em: 30 mar. 2005.

Recife, 12 de maio de 2005.