

## **Curso Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe**

O Curso, com foco na gestão pública, foi originalmente desenvolvido pela Escola Canadense do Serviço Público – CSPS e adaptado pela Escola Nacional de Administração Pública - ENAP no âmbito do Projeto de Transferência Tecnológica “Parceria para a Excelência da Gestão no Setor Público”, financiado pela Agência Canadense de Desenvolvimento internacional – CIDA.

O curso Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe, coordenado pelo servidor Agildo Ferreira, discute a acerca da temática da gestão pública e, oferece *coaching* e *feedback* como instrumentos de uma abordagem eficiente para o gestor ampliar a eficácia da gestão do desempenho das pessoas em sua equipe. O curso trata do contrato de desempenho, do papel motivador da gestão de desempenho, de estilos de gestão do desempenho, do papel confrontador da gestão de desempenho e dos modelos de *feedback*. No decorrer do curso são realizados estudos e análises de casos complexos da gestão pública, na perspectiva de que o aprendizado gerado produza mudanças de atitudes concernentes ao aprimoramento e eficácia da gestão no setor público.

### **Histórico:**

A Fundaj como as demais Escolas parceiras, para obter os direitos de utilização da metodologia e replicar os cursos integrantes do Projeto Brasil-Canadá de Desenvolvimento de Capacidade de Governança, firmou o compromisso de implantar o curso em suas unidades com a realização de uma turma piloto de um dos cursos, para o qual foram capacitados coordenador e facilitador do curso.

A primeira e segunda turma foram realizadas respectivamente em agosto de 2010 e em novembro de 2011 no Recife. A terceira foi realizada no período de 28 a 30 de maio de 2012 na cidade de Natal. Neste ano de 2013 estão programadas a realização de mais três turmas exclusivas para os gestores da Receita Federal, sendo nas cidades de Recife (8 a 10 de maio), Maceió (22 a 24 de maio) e João Pessoa (19 a 21 de junho), respectivamente.

A realização da primeira turma contou a presença de representante da ENAP com o objetivo de avaliar implantação do curso quanto ao cumprimento dos procedimentos metodológicos e logísticos, visto que a partir da execução desta turma piloto, a Fundaj adquiriu o credenciamento para utilização da metodologia desenvolvida pela Escola Canadense do Serviço Público – CSPS e de replicar o curso, cujo conteúdo prático, teórico e bibliográfico passa a integrar o acervo da Diretoria de Formação e Desenvolvimento Profissional, através da atual Coordenação de Cursos Capacitação e de Curta Duração desta Fundação.



## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1º Dia

- Abertura
- Introdução e Visão Geral da Gestão do Desenvolvimento Humano
- A função da Motivação da Gestão do Desempenho
- Estilos de Gestão do Desempenho
- Aplicação da Aprendizagem

2º Dia

- Coaching na solução de Problemas
- Função da Confrontação na Gestão do Desempenho
- Feedback e Modelo de Feedback Corretivo
- Aplicação da Aprendizagem

3º Dia

- A entrevista Formal de Coaching
  - Casos Complexos
  - Identificação e análise de Casos Complexos
  - Apresentação de casos Complexos a um Painel
  - Principais Aplicações da Aprendizagem do curso
  - Avaliação do Curso
  - Encerramento
-